

## Notice concernant la politique “vie privée” - chapier sàrl (utilisation du site internet)

La présente notice “vie privée” est établie par la société à responsabilité limitée **chapier sàrl** (ci-après, “**chapier**”), établie et ayant son siège social à L-3961 Ehlange-sur-Mess, 1 Zac am Brill, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 19.529.

**chapier** a pour objet social, notamment, la vente et la livraison à une clientèle professionnelle ou privée de fournitures, machines et mobilier de bureau, articles publicitaires, ainsi que des articles et accessoires de restauration (petite alimentation, boissons, vaisselles, pour un usage professionnel). Ces ventes sont conclues dans l’entreprise ainsi qu’en dehors de l’entreprise de **chapier**, notamment via le site internet [www.chapier.lu](http://www.chapier.lu) (ci-après, le “**site internet**”).

Dans le cadre de la réalisation de son objet social, **chapier** traite des données à caractère personnel concernant les utilisateurs personnes physiques du site internet.

Cette notice a pour objectif de fournir à chaque utilisateur personne physique du site internet les informations utiles concernant les données à caractère personnel que **chapier** utilise, les raisons pour lesquelles ces données sont utilisées, et le cas échéant partagées, la durée de leur conservation et les modalités d’exercice de leurs droits relatifs à ces données.

**chapier**, en qualité de responsable de traitement au sens du [règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE \(RGPD\)](#), est responsable du traitement des données à caractère personnel de chaque utilisateur personne physique du Site internet, conformément aux modalités définies ci-après.

### 1) Types de données personnelles traitées par chapier et type de collecte

**chapier** traite (en l’espèce, elle collecte, enregistre et utilise) uniquement des données à caractère personnel nécessaires à l’accomplissement de son objet social.

Ces données à caractère personnel sont collectées de deux manières :

- transmission volontaire par la personne physique concernée : **chapier** collecte des données à caractère personnel qui lui sont volontairement communiquées par la personne physique concernée par ces données, notamment lors d’une visite du site internet, de la création d’un compte personnel (client personne physique) ou entreprise (client personne morale), de la passation d’une commande ou l’échange de points de fidélité contre un produit “**Gift**” ; et
- collecte automatique lors de l’utilisation du site internet : **chapier** collecte automatiquement des données à caractère personnel lorsqu’un utilisateur personne physique utilise le Site internet.

**chapier** est susceptible de collecter et de traiter différentes catégories de données personnelles :

- données d’identification personnelle : nom, prénom, sexe ;
- données de contact : adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone ;
- données d’identification électronique : login, mot de passe, adresse IP, cookies, type de navigateur, moment, fréquence et durée d’utilisation du site internet.

## 2) Finalité et fondement du traitement des données

Le traitement des données à caractère personnel opéré par **chapier** est justifié par plusieurs finalités, en fonction des données à caractère personnel concernées :

- l'exécution des obligations légales de **chapier** (notamment, l'exécution des obligations légales de déclaration de **chapier** en matière d'impôts ou de conservation des pièces comptables) ;
- l'exécution du contrat liant **chapier** à ses clients ou personnes physiques représentant ses clients, utilisateurs personnes physiques du site internet (notamment, collecte des données financières, données d'identification électronique, données d'identification personnelle afin de mettre en œuvre le contrat de vente) ;
- le consentement octroyé par la personne concernée par les données à caractère personnel collectées (notamment le consentement expressément donné par chaque utilisateur du Site internet quant à la collecte de données par **chapier** en vue de l'ouverture ou la mise à jour d'un compte client ou la communication d'informations promotionnelles ou newsletter) ; et
- la sauvegarde d'un intérêt légitime identifié par **chapier** (notamment, la préparation d'études de marketing, le recours à la publicité ciblée et la préparation et la réalisation de sondages ciblant les utilisateurs du site internet).

## 3) Transfert des données

Hormis une situation pour laquelle **chapier** aurait recueilli le consentement spécifique et préalable de la personne physique concernée, **chapier** ne partage, vend, loue, prête ou divulgue aucune donnée à caractère personnel qu'elle détient à des tiers.

Sous réserve d'avoir obtenu le consentement de la personne concernée, **chapier** est susceptible de transférer des données à caractère personnel à des sous-traitants au sein ou en dehors de l'Union européenne, avec lesquels elle a conclu une convention prévoyant le respect, par chaque sous-traitant, d'un niveau de protection des données à caractère personnel au moins équivalent à la présente notice.

## 4) Durée de conservation des données

**chapier** conserve les données à caractère personnel des utilisateurs du site internet pour la plus longue des durées nécessaires à la réalisation des finalités citées ci-dessus ainsi qu'au respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

En particulier, **chapier** conserve les données à caractère personnel de tout utilisateur personne physique ayant passé une commande auprès de **chapier** et/ou s'étant inscrit à la **newsletter chapier** pendant toute la durée de l'abonnement/inscription.

À compter de la fermeture du compte personnel (client personne physique) ou entreprise (client personne morale) sur le site internet, et/ou, en cas d'inscription à la newsletter, de la désinscription de la personne physique à la newsletter **chapier**, les données à caractère personnel de celle-ci sont archivées et conservées par **chapier** pendant une durée de trente-six (36) mois. Au terme de cette période de conservation, **chapier** met tout en œuvre pour assurer la destruction définitive des données, sous réserve du respect de toute obligation légale imposant à **chapier** une conservation plus longue (notamment ses obligations légales de conservations des pièces comptables).

## 5) Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, chaque utilisateur personne physique du site internet dispose des droits suivants, pouvant être exercés sur demande auprès de **chapier** :

- **droit d'accès** : la personne concernée a le droit d'obtenir des informations concernant le traitement des données à caractère personnel la concernant ainsi qu'une copie gratuite de ces données ;
- **droit de rectification des données et de limitation du traitement** : la personne concernée qui estime que des données à caractère personnel la concernant traitées par **chapier** sont inexactes, incomplètes ou non pertinentes a le droit d'exiger que ces données soient modifiées en conséquence ou que leur traitement soit limité ;
- **droit d'opposition** : si le traitement de données à caractère personnel par **chapier** repose sur le consentement de la personne concernée, cette personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel ;
- **droit de retirer le consentement** : si le traitement de données à caractère personnel par **chapier** repose sur le consentement de la personne concernée, cette personne a le droit de retirer son consentement à tout moment et de demander, en conséquence, l'effacement de ses données ;
- **droit à l'effacement/ droit à l'oubli** : toute personne a le droit d'exiger de **chapier** d'effacer les données à caractère personnel la concernant dans l'une des hypothèses suivantes :

**lorsque :**

- (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, sont incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
  - (ii) la personne concernée a retiré son consentement ;
  - (iii) la personne concernée s'est opposée au traitement ;
  - (iv) le traitement est réalisé de manière illicite ; ou
  - (v) l'effacement est nécessaire afin de respecter une obligation légale à laquelle **chapier** est soumise.
- **droit à la portabilité des données** : quand ce droit est applicable, la personne concernée a le droit de demander la portabilité des données qu'elle a fournies à **chapier**, soit via restitution, soit, lorsque cela est possible techniquement, via transfert à un tiers que désigné préalablement par la personne concernée.

Au cas où une personne concernée souhaite exercer un des droits listés ci-dessus, celle-ci peut contacter **chapier** via l'adresse électronique [rgpd@chapier.lu](mailto:rgpd@chapier.lu) ou par courrier postal adressé à **chapier sàrl (RGPD)**, boîte postale 8, L-3901 Mondercange.

Toute personne concernée a également le droit d'introduire une plainte auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (autorité luxembourgeoise) ou auprès de l'autorité compétente de protection des données de son état de résidence.

**chapier** se réserve le droit de modifier la présente notice "vie privée". Cette notice, en ce compris les éventuelles adaptations ultérieures de celle-ci, est publiée sur le site internet de **chapier** [www.chapier.lu](http://www.chapier.lu)

Ehlange-sur-Mess - avril 2021

## Conditions générales de vente chapier sàrl (vente en ligne - acheteur professionnel)

### 1. Champ d'application

1.1 **chapier sàrl**, établie et ayant son siège social à L-3961 Ehlinge-sur-Mess, 1 Zac am Brill, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés sous le numéro B 19.529 (ci-après, “**chapier**”) offre, à travers son site internet, la vente en ligne et la livraison de fournitures, machines et mobilier de bureau, ainsi que des articles accessoires de restauration (petite alimentation, boissons, vaisselles, pour un usage professionnel) au profit du Client Professionnel.

Sur demande du Client Professionnel et acceptation par **chapier**, **chapier** assure également le montage et/ou l'installation des marchandises achetées et livrées.

1.2 Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des contrats conclus entre **chapier** et un Client Professionnel à travers le Site internet.

### 2. Définitions

2.1 Le terme “**Client Professionnel**” désigne toute personne physique ou morale contractant une vente de marchandises avec **chapier** à travers le site internet et qui agit, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;

2.2 Le terme “**Contrat**” désigne tout contrat de vente conclu entre **chapier** et le Client Professionnel à travers le site internet ;

2.3 Le terme “**site internet**” désigne le site internet [www.chapier.lu](http://www.chapier.lu)

### 3. Offre, commande, conclusion du Contrat

3.1 Le site internet fournit une description non contractuelle des marchandises proposées par **chapier**. Le Client Professionnel reconnaît que cette description est purement indicative et qu'elle ne peut servir comme seul fondement de sa décision d'achat. Toute erreur matérielle contenue dans la description des marchandises ou toute variation minimale entre les photographies, visuels, dessins et logos utilisés sur le Site internet et la marchandise effectivement livrée n'engagent pas la responsabilité de **chapier**.

3.2 En remplissant le formulaire de vente sur le Site internet et en confirmant sa volonté de commander, le Client Professionnel fait une offre d'achat définitive.

**chapier** n'accepte aucune annulation d'offre d'achat formulée par un Client Professionnel.

**chapier** se réserve le droit de refuser, sans avoir à indiquer ou justifier d'un quelconque motif, toute offre d'achat formulée par un Client Professionnel. En cas d'acceptation d'offre d'achat par **chapier**, une preuve d'acceptation écrite (confirmation de commande) sera envoyée par courrier électronique au Client Professionnel.

3.3 Les marchandises proposées par **chapier** sont offertes à la vente à des Clients Professionnels résidant au Grand-Duché de Luxembourg, en Belgique et en France Métropolitaine.

Sur demande du Client Professionnel et sous réserve d'acceptation par **chapier**, les marchandises pourront également être vendues à des Clients Professionnels résidant dans des pays du reste du monde.

#### 4. Prix

4.1 Sauf indication contraire, les prix affichés sur le Site internet s'entendent **hors taxes et frais éventuels**.

4.2 Au prix affiché peuvent s'ajouter des taxes, des frais de transport et de livraison et d'autres frais, en fonction de la nature et des caractéristiques des marchandises commandées.

4.3 Le Client Professionnel est informé des frais de transport et de livraison éventuels avant qu'il ne lui soit proposé de confirmer sa commande.

4.4 Le montage et/ou l'installation des marchandises sur le lieu de livraison indiqué par le Client Professionnel n'est pas compris dans le prix affiché sur le Site internet. À la demande du Client Professionnel, **chapier** fournira une offre de prix pour l'installation des marchandises sur le lieu de livraison. Ces frais d'installation seront facturés séparément par **chapier** au Client Professionnel.

4.5 Au moment de la création de son compte client professionnel en ligne, le Client Professionnel a la possibilité d'accepter la facture des marchandises (et, le cas échéant, la facture d'acompte) lui soit transmise par voie électronique. Cette acceptation est définitive.

Si le Client Professionnel n'accepte pas l'envoi de factures par voie électronique, celles-ci lui seront adressées par voie postale, à l'adresse de facturation indiquée par le Client Professionnel.

#### 5. Paiement, intérêts de retard

5.1 Le paiement se fait uniquement par les moyens de paiement identifiés sur le Site internet.

5.2 Le Client Professionnel autorise tous tiers, agissant pour le compte de **chapier** et dont le nom est indiqué lors du paiement, à, le cas échéant, débiter sa carte de débit/crédit du montant dû conformément au Contrat. Dans le cadre du paiement, **chapier** n'entre pas en possession des données bancaires du Client Professionnel et décline toute responsabilité quant à la protection et au traitement des données à caractère personnel y relatives.

5.3 Le Client Professionnel s'engage à fournir des données d'identification et des données bancaires valides et actualisées.

5.4 **Demande d'acompte** - **chapier** se réserve le droit de ne livrer la marchandise qu'après paiement intégral du prix ou paiement d'un acompte. En cas de demande d'acompte, dont le montant sera spécifié sur le bon de commande et fera l'objet d'une facture d'acompte, le paiement de cet acompte devra intervenir endéans le délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi de la facture d'acompte.

**5.5 Exigibilité de la créance** - sans préjudice de la possibilité, pour **chapier**, d'exiger le paiement d'un acompte conformément à l'article 5.4, la créance de **chapier** devient exigible à l'expiration du délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi, par **chapier**, de la confirmation de commande au Client Professionnel conformément à l'article 3.2.

Par exception à l'alinéa précédent, dans l'hypothèse visée à l'article 6.5, la créance de **chapier** à l'encontre du Client Professionnel est exigible à l'expiration du délai de trente (30) jours à compter de l'acceptation, par le Client Professionnel, du bon de commande émis par **chapier** conformément à l'article 6.5.

## 5.6 Intérêts de retard

**5.6.1 Facture d'acompte** : en cas de demande d'acompte par **chapier** conformément à l'article 5.4, toute facture d'acompte intégralement ou partiellement non payée à l'échéance du délai de quinze (15) jours suivant envoi de cette facture d'acompte sera majorée, sans mise en demeure préalable et de plein droit, d'un intérêt conventionnel égal à dix pourcent (10%).

**5.6.2 Facture de commande** : toute commande intégralement ou partiellement non payée à l'échéance du délai de trente (30) jours fixé à l'article 5.5 sera majorée, sans mise en demeure préalable et de plein droit, d'un intérêt conventionnel égal à dix pourcent (10%).

## 6. Livraison

**6.1** Sauf indication contraire, une estimation du délai de livraison est fournie par **chapier** sur le Site internet pour chaque marchandise en stock ou disponible à la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et ne sauraient constituer un engagement formel de la part de **chapier**.

Aucun retard de livraison par rapport à la date de livraison indicative ne pourra justifier une demande d'annulation ou résiliation de la commande, ni l'octroi de pénalités de retard.

**6.2** Le Client Professionnel s'assure être en mesure de réceptionner le bien commandé ou de désigner une personne physique pour le réceptionner pendant le créneau horaire annoncé par **chapier** pour la livraison. À défaut, tout frais de transport ou livraison additionnels seront mis à charge du Client Professionnel.

**6.3** **chapier** se réserve le droit de propriété des marchandises non fongibles jusqu'à leur paiement intégral par le Client Professionnel du prix facturé. Dès la livraison des marchandises et jusqu'à paiement intégral de celles-ci par le Client Professionnel, les marchandises achetées et livrées sont considérées comme consignées chez le Client Professionnel, lequel supporte les risques encourus par les marchandises non encore intégralement payées.

**6.4 Livraison au Grand-duché de Luxembourg, en France Métropolitaine et Belgique** - Les livraisons des marchandises sont effectuées à l'intérieur du territoire du Grand-duché de Luxembourg, en France Métropolitaine et en Belgique, à l'adresse indiquée par le Client Professionnel lors de la confirmation de sa commande. **chapier** se réserve le droit de facturer au Client Professionnel des frais de livraison, calculés en fonction de l'adresse de livraison, du poids, de la taille et du type de produits commandés.

Le Client Professionnel est informé du montant exact des frais de livraison avant qu'il ne lui soit proposé de confirmer sa commande en ligne.

**6.5 Livraison hors Luxembourg, France Métropolitaine et Belgique** - En cas d'acceptation par **chapier** d'une commande passée par un Client Professionnel résident en dehors du Grand-duché de Luxembourg, de la France Métropolitaine ou de la Belgique et/ou d'une commande à livrer en dehors de ces territoires, le détail des frais de livraison seront communiqués par courrier électronique au Client Professionnel dans un bon de commande, et seront sujets à acceptation par le Client Professionnel. La commande ne sera confirmée qu'en cas d'acceptation expresse par le Client Professionnel du bon de commande.

## 7. Garantie légale de conformité

7.1 Sans préjudice de l'article 3.1, **chapier** est tenue de livrer un bien conforme au Contrat.

7.2 En cas de vente à un Client Professionnel, celui-ci a le droit formuler ses réclamations quant à la conformité des marchandises endéans un délai de huit (8) jours à compter de la réception de ces marchandises.

7.3 Les réclamations prévues à l'article 7.2 doivent être adressées par écrit à **chapier**, par courrier postal ou électronique à l'une des adresses suivantes :

**chapier sàrl**, boîte postale 8, L-3901 Mondercange, Grand-Duché de Luxembourg

Adresse e-mail : [chapier@chapier.lu](mailto:chapier@chapier.lu)

À défaut de réclamation adressée par écrit endéans le délai prévu à l'article 7.2 à **chapier**, la marchandise sera considérée comme conforme au Contrat et toute réclamation ultérieure sera refusée.

Dans l'hypothèse d'une réclamation formulée dans les conditions ci-dessus énoncées et déclarée fondée après vérification par **chapier**, la marchandise concernée ne pourra être reprise que si elle est restituée à **chapier** dans l'état initialement livré par **chapier** et avec son emballage d'origine.

7.4 Hormis l'hypothèse du défaut de conformité avéré et dénoncé conformément à l'article 7.3, **chapier** n'accepte aucun retour de marchandise, et ne procédera à aucun échange, remboursement ou réparation à titre gratuit.

## 8. Exonération/ limitation de responsabilité

8.1 **chapier** ne saurait être tenue responsable du dommage causé au Client Professionnel ou à un tiers :

- (i) du fait d'une livraison intervenue après le délai de livraison indicatif communiqué par **chapier** ;
- (ii) du fait d'une utilisation inappropriée, incorrecte ou encore un entretien défectueux des marchandises par le Client Professionnel ;
- (iii) par les marchandises commandées, sauf en cas de vol ou faute intentionnelle dans le chef de **chapier** ; et
- (iv) du fait de vices cachés des marchandises achetées.

8.2 **chapier** est exonérée de sa responsabilité dans tous les cas de force majeure liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et qui lui sont extérieures. Pour les besoins de l'exécution du Contrat, est notamment considéré comme un cas de force majeure dans le chef de **chapier** le défaut ou retard d'approvisionnement subi par celle-ci, du fait de son fournisseur habituel, rendant impossible la livraison des marchandises commandées par le Client Professionnel.

## 9. Programme de fidélité “chapier Gifts”

chapier propose au Client Professionnel de s’inscrire au programme de fidélité “chapier Gifts”, permettant de collecter des points de fidélité lors de chaque commande confirmée pendant une durée fixe d’une année.

Les points de fidélité collectés peuvent être échangés par le Client Professionnel ou un utilisateur du Site internet attaché au Client Professionnel contre des produits “Gifts” sélectionnés par chapier.

Toute utilisation de points de fidélité (échange contre un produit “Gift”), validée par un utilisateur du Site internet enregistré sur l’espace client du Client Professionnel vaudra comme utilisation par le Client Professionnel lui-même. Dès validation par l’utilisateur, l’utilisation des points de fidélité sera définitive et ne pourra pas être annulée par l’utilisateur, un autre utilisateur enregistré sur l’espace client du Client Professionnel ou par le Client Professionnel lui-même.

Passé le délai d’une année à partir de l’inscription, les points de fidélité collectés mais non échangés sont définitivement perdus.

Le nombre de points de fidélité collecté en fonction de la valeur de la commande confirmée, la liste des produits “Gifts” sélectionnés par chapier ainsi que le nombre de points de fidélité contre lesquels chaque produit peut être échangé sont précisés par chapier sur le site internet. chapier se réserve le droit de modifier unilatéralement le nombre de points de fidélité collecté en fonction de la valeur de la commande confirmée, la liste des produits ainsi que leur valeur en points de fidélité à tout moment, sans que ce changement puisse donner droit à une quelconque réclamation ou indemnisation de l’utilisateur du site internet et/ou du Client Professionnel.

chapier se réserve le droit d’exclure un Client Professionnel et/ou un utilisateur du site internet attaché à un Client Professionnel du bénéfice du programme de fidélité “chapier Gifts”, ainsi que de stopper temporairement ou définitivement le programme de fidélité “chapier Gifts”, sans que cette décision ne puisse donner droit à une quelconque réclamation ou indemnisation de l’utilisateur du Site internet et/ou du Client Professionnel.

Les modalités d’utilisation du programme de fidélité “chapier Gifts” sont reprises et détaillées sur le site internet.

## 10. Liens vers d’autres sites

Le site internet peut contenir des liens vers d’autres sites qui peuvent être utiles au Client Professionnel ou l’intéresser. chapier ne contrôle pas systématiquement le contenu de ces sites et ne peut être tenue responsable de leur contenu.

## 11. Protection des données

Pour informer le Client Professionnel de ce qu’il advient de ses données à caractère personnel traitées dans le cadre du traitement des commandes et du programme de fidélité “chapier Gifts”, chapier met à disposition du Client Professionnel une notice détaillant sa politique de protection de la vie privée, consultable et téléchargeable sur son Site internet.



## 12. Modification et divisibilité des conditions générales

12.1 **chapier** se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales pour le futur. **chapier** met à la disposition du Client Professionnel une version à jour de ses conditions générales sur son site internet.

12.2 Le Client Professionnel est soumis aux conditions générales en vigueur à la date de passation de la commande.

12.3 Si l'une des clauses des présentes conditions générales est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette clause sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des autres clauses.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente

13.1 Le Contrat est exclusivement régi par le droit du Grand-Duché de Luxembourg.

13.2 Tout litige, tant quant au fond qu'en matière de mesures provisoires ou conservatoires, en ce compris les mesures d'expertises ad futurum, relatif à la formation, l'interprétation, la validité, l'exécution ou la dissolution d'un Contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

## 14. Coordonnées chapier sàrl

### Siège

1 Zac am Brill  
L-3961 Ehlange-sur-Mess  
Grand-Duché de Luxembourg

### Adresse postale

Boîte postale 8  
L-3901 Mondercange  
Grand-Duché de Luxembourg

### Adresse e-mail

[chapier@chapier.lu](mailto:chapier@chapier.lu)

Numéro R.C.S. :

**B 19.529**

Numéro TVA :

**LU 12231630**

Numéros d'autorisation d'établissement :

**00106849 / 1 (Patrice Pierucci)  
00106849 / 2 (Natacha Chapa)**